

**Результаты работы по независимой оценке качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность (НОКОД)**

г. Саяногорск

Оглавление

Общая информация	3
Методика расчета	3
Рейтинг образовательных учреждений г. Саяногорска	5
Рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в городе Саяногорске	6
Приложение 1.....	8
Приложение 2.....	10

Общая информация

Независимая оценка качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Усть-Абаканского района, проводилась в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между Государственным казенным учреждением Республики Хакасия «Хакасский центр информатизации образования» (ГКУ РХ «ХЦИО») и Городским отделом образования города Саяногорска.

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие 2 образовательные организации, утвержденные Протоколом № 3 от 05.12.2016 г.:

1. МБОУ Лицей «Эврика»;
2. МБОУ Лицей № 7.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества образования осуществлялся ГКУ РХ «Хакасский центр информатизации образования» методом анкетирования.

Анкетирование проводилось при помощи анкет, заполняемых работником ГКУ РХ «ХЦИО» по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, и других открытых данных (отчетов о самообследовании, публичных обращений директора и др.), и анкет, заполняемых респондентами на сайте ГКУ РХ «ХЦИО» в свободном порядке.

Анализ результатов анкетирования проводился в 2 этапа:

- выполнен расчет промежуточных и итоговых баллов;
- проведен анализ полученных значений показателей и сформированы предложения по устранению выявленных недостатков.

Настоящим отчетом представлен анализ показателей статистических баз данных и результатов анкетирования, на основе которого было проведено рейтинговое оценивание образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Расчет показателей осуществлен в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15.09.2016 №АП-87/02вН.

Методика расчета

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и

4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации.

Расчет интегрального значения показателя:

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{ср-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{но-11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо-11}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k - той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций.

Рейтинг образовательных учреждений г. Саяногорска

Позиция в рейтинге	ОУ	Итоговый балл
1	МБОУ Лицей "Эврика"	149,59
2	МБОУ Лицей №7	140,42

Рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в городе Саяногорске

I. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет:

- вся необходимая информация на сайтах образовательных организаций предоставлена в полной мере. Рекомендуется продолжать работу по своевременной актуализации информации, находящейся на сайте.

II. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках:

- МБОУ Лицей № 7 рекомендуется добавить информацию о преподаваемых педагогами дисциплинах в таблицу «Педагогический состав» во вкладке «Руководство. Педагогический состав». В настоящий момент дисциплину можно узнать, ориентируясь на должность и указанную специальность, таблица неудобна для восприятия.

III. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет:

- у образовательных организаций в полной мере реализована возможность взаимодействия участников образовательного процесса с администрацией организации (присутствуют контактные данные руководителя, заместителей руководителя, представлены электронные сервисы для обращений).

IV. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию:

- информировать получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения и результатах обращений граждан. Предлагается указать следующую информацию:

- Время обработки обращений. Например: «Обращения обрабатываются в будние дни с 14:00 до 17:00»;
- Срок рассмотрения электронных обращений. Например: «В соответствии с законом №59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» максимальный срок рассмотрения обращения может составлять до 30 дней»;
- Информация о результатах. Например: «Результаты рассмотрения обращения будут направлены на электронный адрес заявителя».

V. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций:

-на сайте МБОУ Лицей № 7 и в открытых данных отсутствует информация о количестве мультимедийных проекторов и интерактивных досок.

VI. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- продолжить работу по актуализации информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на официальном сайте образовательной организации.

VII. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися:

-МБОУ Лицей №7 рекомендуется освоение дистанционных образовательных технологий.

VIII. Наличие дополнительных образовательных программ:

-необходимо обратить внимание на создание условий реализации дополнительных образовательных программ¹: МБОУ Лицей «Эврика» - программ туристско-краеведческой направленности, МБОУ Лицей № 7 – программ технической и естественно-научной направленности.

IX.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах:

- обеспечить более подробное информирование потребителей образовательных услуг о спортивных конкурсах и олимпиадах.

X.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- обеспечить информирование потребителей о реализующих в образовательных учреждениях формах психолого-педагогической и социальной помощи.

XI. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- обеспечить информирование о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов² (использование специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов,технических средств обучения; возможности доступа в здание образовательной организации (доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.п.)).

¹При их востребованности

² При наличии обучающихся с ОВЗ

Таблица оценивания МБОУ Лицей «Эврика»

Позиция оценивания	МБОУ Лицей "Эврика"
1.1. Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 1.1.	9,87
1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 1.2.	9,87
1.3. Доступность взаимодействия с ОУ	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 1.3.	9,87
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	
Балл по анкете оператора	3
Балл по анкете независимых оценщиков	9,59
Среднее значение показателя 1.4.	6,30
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.1.	9,87
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.2.	9,87
2.3. Условия индивидуальной работы с обучающимися	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.3.	9,87
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	
Балл по анкете оператора	9
Балл по анкете участников опросов	9,59
Среднее значение показателя 2.4.	9,30

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	
Балл по анкете оператора	7
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.5.	8,37
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.6.	9,87
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
Балл по анкете оператора	6
Балл по анкете участников опросов	9,59
Среднее значение показателя 2.7.	7,80
Доля удовлетворенности граждан	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	100,00%
3.2 Компетентность работников	95,89%
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	97,26%
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	97,26%
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,26%
Значение интегрального показателя	149,59

Таблица оценивания МБОУ Лицей № 7

Позиция оценивания	МБОУ Лицей №7
1.1. Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,18
Среднее значение показателя 1.1.	9,59
1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	
Балл по анкете оператора	9
Балл по анкете участников опросов	9,45
Среднее значение показателя 1.2.	9,23
1.3. Доступность взаимодействия с ОУ	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,45
Среднее значение показателя 1.3.	9,73
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	
Балл по анкете оператора	6
Балл по анкете независимых оценщиков	9,45
Среднее значение показателя 1.4.	7,73
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
Балл по анкете оператора	9
Балл по анкете участников опросов	9,32
Среднее значение показателя 2.1.	9,16
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	
Балл по анкете оператора	7
Балл по анкете участников опросов	8,77
Среднее значение показателя 2.2.	7,89
2.3. Условия индивидуальной работы с обучающимися	
Балл по анкете оператора	7
Балл по анкете участников опросов	9,18
Среднее значение показателя 2.3.	8,09
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	
Балл по анкете оператора	4
Балл по анкете участников опросов	9,45
Среднее значение показателя 2.4.	6,73

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	
Балл по анкете оператора	7
Балл по анкете участников опросов	9,59
Среднее значение показателя 2.5.	8,30
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,04
Среднее значение показателя 2.6.	9,52
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
Балл по анкете оператора	4
Балл по анкете участников опросов	8,77
Среднее значение показателя 2.7.	6,39
Доля удовлетворенности граждан	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	100,00%
3.2 Компетентность работников	94,52%
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	91,78%
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	97,26%
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,26%
Значение интегрального показателя	140,42